

Сергей Собянин: В Москве созданы он-лайн сервисы по улучшению работы поликлиник

01.07.2015



Мэр Москвы Сергей Собянин в ходе посещения городской поликлиники № 218 объявил об открытии трех интернет-сервисов для оценки уровня работы столичных поликлиник. По словам мэра столицы, работа по реорганизации медицинских учреждений будет продолжаться и дальше.

Главной целью введения онлайн-сервисов является улучшение качества работы поликлиник Москвы. Один из онлайн-сервисов даст эффективную прямую связь с пациентами, благодаря которой можно будет из первых рук узнать о недостатках работы в поликлинике, услышать конструктивные предложения жителей по изменению системы работы.

В ходе визита в поликлинику московский градоначальник Сергей Собянин отметил, что внедрение онлайн-сервисов в работу поликлиник – далеко не первый шаг в усовершенствовании системы здравоохранения Москвы.

«Тем не менее, на первый план выходит организация деятельности самих поликлиник и качественное обслуживание пациентов. Для того, чтобы сделать еще один шаг в этом направлении с 1 июля, с сегодняшнего дня вводится два электронных сервиса. Эти электронные сервисы в свое время были предложены при обсуждении на «Активном гражданине» самими москвичами», — пояснил глава города Сергей Собянин.

Суть работы первого онлайн-сервиса заключается в том, что зарегистрированные на портале rgu.mos.ru пациенты после своего посещения той или иной поликлиники смогут дать свою оценку работе врача и медучреждения в целом. На их электронную почту придет письмо от главного врача с просьбой сообщить, на каком уровне было качество обслуживания, какие у него есть замечания и предложения. Свою оценку пациенту предлагается дать по пятибалльной системе. Также можно оставить подробный комментарий.

Зарегистрированные на сайте rgu.mos.ru жители Москвы также могут воспользоваться и вторым онлайн-сервисом, позволяющим узнать о доступности медицинской помощи в поликлиниках столицы. На основе этого нового сервиса у москвичей есть возможность выбрать ту поликлинику, где условия получения в них медицинской помощи наиболее комфортны для них.

