

## **Сергей Собянин: Портал «Наш город» начал прием жалоб на работу московских поликлиник**

07.07.2015

□

Мэр Москвы Сергей Собянин в рамках заседания президиума столичного Правительства сообщил о том, что горожане теперь могут подать жалобу на работу медицинских оздоровительных учреждений с помощью электронного портала «[Наш город](#)».

- Запущено несколько направлений, таких как контроль за работой поликлиник на портале «Наш город», на котором можно пожаловаться на 10 различных опций по работе поликлиник, - рассказал Сергей Собянин.

Мэр столицы напомнил, что на портале государственных услуг уже запущен онлайн-сервис, который отражает загруженность поликлиник не только в реальном времени, но и за несколько предыдущих лет, что позволяет оценить доступность медицинских услуг в учреждении в целом.

- После посещения гражданам от врачей поликлиник поступают вопросы, по которым пациент может ответить и оценить качество посещения, дать свои предложения по улучшению работы поликлиник, - отметил Сергей Собянин.

Также пользователи портала, в частности, могут сообщить об отсутствии карты в кабинете врача на начало приёма, отсутствие дежурного врача, ожидание в очереди более 2 часов, а также о том, что не обеспечена запись на повторный прием при обслуживании на дому. Кроме того, через "Наш город" можно пожаловаться на нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата или его отсутствие, отсутствие информации о расписании врачей в поликлинике, возможности записи к врачу, неработающих инфоматах.

Напомним, что весной, со 2 по 16 марта 2015 года проходило мероприятие «Московская поликлиника», которое поддерживалось столичным Правительством. В нем приняли участие почти 60 тысяч горожан, они предложили 27 тысяч интересных проектов, некоторые из которых решили реализовать.

---

Адрес страницы: <http://altufievo.mos.ru/presscenter/news/detail/1989288.html>

---

[Управа района Алтуфьево](#)