

Волонтерские ящики портала «Наш город» появились в 38 центрах госуслуг

27.07.2015

□

В 38 центрах госуслуг Москвы появились волонтерские ящики портала «Наш город». Об этом 27 июля сообщила пресс – служба ГБУ «МФЦ Москвы».

С помощью ящиков любой москвич, который по каким-либо причинам не может воспользоваться сайтом gorod.mos.ru, сможет оставить свое обращение на портал на специальном бланке и опустить его в волонтерский ящик. Бланки для посетителей можно найти рядом с таким ящиком.

В этом бланке необходимо описать суть проблемы, обязательно указать адрес, а также контактные данные (телефон или/и адрес электронной почты), чтобы волонтер мог связаться с жителем и сообщить о решении проблемы. На бланке перечислены проблемные темы, по которым можно написать свое сообщение. Сейчас их 8, постепенно их перечень будет пополняться. Среди них: неубранный двор и контейнерная площадка, ямы и выбоины на тротуарах и внутридворовых подъездах, несанкционированные объявления, надписи на фасадах домов и др.

По мере поступления обращений волонтеры будут их забирать, выезжать по указанным адресам и проверять, дополнять фотографиями и отправлять на портал. Доступ к этому ящику будет только у конкретного волонтера. Как сообщили организаторы проекта, на рассмотрение и решение проблемы отводится 8 рабочих дней.

Портал «Наш город» создан по инициативе Мэра Москвы Сергея Собянина для обеспечения эффективного и открытого диалога между жителями и органами власти. В среднем за неделю на портале решается 8600 проблем. На сегодняшний день в Москве работают 104 центра госуслуг. Они открыты для посетителей 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00.

Адрес страницы: <http://altufievo.mos.ru/presscenter/news/detail/2034154.html>

[Управа района Алтуфьево](#)