

Сергей Собянин: В детских поликлиниках внедряется новый стандарт качества обслуживания

03.08.2015



Сегодня, 3 августа 2015 года, Мэр Москвы Сергей Собянин посетил детскую городскую поликлинику №94 на северо-западе столицы.

Следует отметить, что в последние годы Правительство Москвы уделяет серьезное внимание повышению качества медицинского обслуживания москвичей, в особенности это касается детей.

На примере этого лечебного учреждения мэр рассказал о городской программе повышения качества обслуживания в детских поликлиниках.

«Повышение качества медицинской помощи матерям и детям является приоритетом программы "Столичное здравоохранение". За последние 5 лет нам удалось более чем на 25% снизить младенческую и материнскую смертность. Мы создали единую систему оказания помощи беременным женщинам, объединив женские консультации, роддома и больницы в крупные медицинские центры», - сказал в ходе осмотра поликлиники Сергей Собянин.

По словам Мэра Москвы, главными составляющими «Московского стандарта поликлиники» являются качественное лечение, комфорт и отсутствие очередей. С этой целью в поликлиниках города был полностью реорганизован порядок обслуживания пациентов.

«Мы составили целую программу по сокращению очередей, повышению доступности и комфорта детских поликлиник Москвы. Особое внимание уделяется обратной связи, которая действует по нескольким каналам, включая опросы посетителей на городском портале государственных услуг», - сказал Сергей Собянин.

В ходе посещения ДГИ № 94 Мэр пообщался с посетителями медицинского учреждения; поинтересовался, довольны ли они работой медицинского учреждения; осмотрел кабинет «Здоровое детство», в котором осуществляет прием врач, имеющий сертификат по специальности «педиатрия», «общая врачебная практика (семейная медицина)» и медицинская сестра, имеющая сертификат «сестринское дело в педиатрии». Работа кабинета «Здоровое детство» организуется в часы работы поликлиники с 8:00 до 20:00 в две смены. Записаться на прием можно по телефону, через инфомат или портал госуслуг, путем осуществления предварительной записи, а также в день обращения.

Врач кабинета «Здоровое детство» занимается выдачей справок при оформлении ребенка в образовательную организацию, спортивную секцию, бассейн, кружок, перед госпитализацией.

ДГП № 94 была открыта в 1979 г. Расположена по адресу: ул. Вишневая, д.20, корп.2.

