

За 4 года Москва вышла в лидеры по развитию центров госуслуг

25.08.2015

Сегодня в **Москве** состоялась пресс-конференция, на которой были озвучены результаты работы столичных центров государственных услуг директором ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова.

"Москва – лидирует в мире по этому показателю. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года - практически каждый пятый. Среднее ожидание по нам составляет сейчас три минуты, процент отклонения от нормативов составляет 0,3 %", - сказала Елена Громова.

По словам Елены Громовой, на данный момент, универсальные специалисты предоставляют 123 самые востребованные услуги, а это 80% от общего числа оказываемых услуг. Всего на данный момент в центрах можно получить более 150 государственных услуг и свыше 200 документов от 24 ведомств.

Центры "Мои документы" входят по доступности в лидирующую тройку мира. "Это очень хороший показатель, и сделали мы это только потому, что были готовы слышать и делать то, что нужно людям".

С 26 августа 2015 года в Москве будет функционировать 110 центров, которые обслуживают население 113 районов. Таким образом, 100% москвичей будут иметь доступ к МФЦ и могут получить там любую госуслугу.

Она также отметила, что в "Новой" Москве также работают мобильные офисы, которые оборудованы всем необходимым для обслуживания заявителей. "Ежемесячно они совершают по 50 выездов для приема посетителей и предоставляют 35 услуг", - заявила Е.Громова.

29 августа центрам госуслуг Москвы исполняется 4 года. В честь этого события «Мои документы» приготовили для горожан много интересных и полезных мероприятий, чтобы стать еще ближе к жителям, услышать еще больше пожеланий и предложений.

Раскрась город в стиле «Мои Документы»

Для дизайнеров, художников, граффитистов, а также всех желающих проходит конкурс граффити «Раскрась Москву в стиле «Мои документы». Победители смогут раскрасить скамейки на ВДНХ по собственному эскизу и оставить автограф! Кроме росписи скамейки со своим автографом победителей ждут приятные призы: сертификат на срочное изготовление загранпаспорта в одном из центров «Мои документы» или сертификат на посещение аквапарка.

Селфи с #МоиДокументыМосква

С 29 августа по 6 сентября каждый житель нашего города сможет бесплатно распечатать свое фото из социальных сетей. Специальные аппараты будут установлены в трех центрах госуслуг. Жителю необходимо сфотографировать себя в центре «Мои документы» или с атрибутикой стиля центров и разместить фото на своей страничке в сети Instagram с хештегом #МоиДокументыМосква.

Встречи с жителями

В течение всего дня 29 августа (с 8.00 до 20.00) руководители центров госуслуг будут консультировать посетителей в зале, отвечать на все интересующие вопросы, разбирать сложные случаи, с которыми столкнулись москвичи при оформлении документов. Если проблемный вопрос не удастся решить прямо на месте, то он будет взят на личный контроль и заявителю непременно сообщат о результатах.

Мастер-классы

29 августа в каждом центре госуслуг будут проходить мастер-классы, встречи с интересными людьми и полезные лекции. График мероприятий появится на сайте центров госуслуг Москвы www.md.mos.ru

Всегда свежие новости и полезные материалы о работе центров госуслуг Москвы:

- www.md.mos.ru

- https://vk.com/mydocs_mos

- https://twitter.com/mydocs_mos

- <https://www.facebook.com/mydocs.mos>

- <https://instagram.com/md.mos.ru/>

Адрес страницы: <http://altufievo.mos.ru/presscenter/news/detail/2098481.html>

[Управа района Алтуфьево](#)