

Сергей Собянин: Москвичи через "Наш город" решают 1,5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015

На заседании Правительства Москвы Сергей Собянин сообщил, портал «Наш город» помогает решать около 1,5 тысячи проблем горожан ежедневно.

«Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи. Причем 88% этих проблем решается в течение 8 дней. Я напомним, что раньше, когда эти проблемы решались в соответствии с письменными заявлениями граждан, только на ответ уходило месяца. Никто реально не представлял сроки исполнения данных заявлений. Исходя из эффективности этого механизма, мы видим колоссальную динамику популярности данного портала. И на сегодняшний день можно сказать, что с помощью москвичей это действительно стало действенным», - сказал С.Собянин.

Как доложила Сергею Собянину и присутствующим на заседании министрам и главам департаментов заммэра Москвы Анастасия Ракова, по состоянию на 31 августа 2015 года на портале "Наш город" зарегистрировались 629 тысяч человек. В I полугодии 2015 года на портал поступала 21 тысяча сообщений в неделю, что в 2,3 раза больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

В январе-июне было решено 270 тысяч проблем москвичей. Предметом жалобы может стать неисправный лифт, ямы на дороге, неубранная проезжая часть, неработающий фонарь, длительное ожидание приема врача. Всего 179 тем для жалоб.

Ежедневно с помощью портала демонтируется 41 незаконная рекламная конструкция, 10 незаконных нестационарных торговых объектов, вывозится 34 брошенных авто, ремонтируется 16 неисправных светофоров и 4 павильона остановок.

В этом году было открыто 16 новых проблемных тем, среди которых поликлиники (отсутствие дежурного врача или карты в кабинете, неработающий инфомат), аптеки (превышение стоимости лекарственна), программа капремонта.

□

Адрес страницы: <http://altufievo.mos.ru/presscenter/news/detail/2117608.html>

[Управа района Алтуфьево](#)