

Собянин поручил обеспечить доступность госуслуг для жителей каждого поселения Новой Москвы

21.01.2016

Мэр Москвы Сергей Собянин посетил центр государственных услуг «Мои документы» в Московском поселении.

- Здесь уже больше 330 тыс. постоянно проживающих жителей и, конечно, требуется не только строительство жилья, рабочих мест, транспортной коммуникации, но и предоставление государственных услуг. Впервые в «новой» Москве открылся такой крупный центр по предоставлению государственных услуг,- сказал Собянин.

Мэр столицы подчеркнул, что в МФЦ «Мои документы» -первый в ТиНАО стационарный центр услуг. Мэр Москвы Собянин также отметил, что в центре будут работать 58 окон приема, а набор сервисов не будет отличаться от других центров столицы.

Хотелось бы отметить, что столичный градоначальник дал распоряжение о том, чтобы в ближайшее время небольшие окна приема были открыты во всех населенных пунктах «новой» Москвы.

- Только с начала этого года мы открыли пять новых МФЦ и в первом квартале всего будет 12 МФЦ открыто,- добавил С.Собянин.

Центр госуслуг находится на первом этаже дома №21 в 3-ем микрорайоне Московского поселения рядом с важными социальными объектами: поликлиникой, школами, бассейном. Рядом остановка общественного транспорта, поэтому добраться до центра удобно не только жителям Московского, но и соседних населенных пунктов.

Хотелось бы напомнить, сейчас в Москве открыто 117 центров госуслуг. При этом все 100% москвичей могут воспользоваться услугами центров без привязки к месту прописки. Ежедневно в центры госуслуг Москвы приходят более 70 тысяч человек. Исходя из статистики Минэкономразвития, это больше чем в любом регионе России. Среднее время ожидания приема – всего 3 минуты. При этом только 1 из 500 ждет более положенных по нормативу 15 минут. И чтобы сделать его ожидание более комфортным, в центрах «Мои документы» таких посетителей в качестве приятного извинения угощают бесплатным кофе.

По итогам недавнего международного исследования центры «Мои документы» Москвы вошли в тройку мировых лидеров по доступности, управлению очередями, комфортности и возглавили рейтинг по обратной связи с гражданами. При этом Москва – единственный город в мире, где центры госуслуг работают в ритме мегаполиса – с 8.00 до 20.00 семь дней в неделю без обеда и выходных.

Адрес страницы: <http://altufievo.mos.ru/presscenter/news/detail/2453852.html>

[Управа Алтуфьевского района города Москвы](#)